



Inkl. 1,00 €  
Spende an VirtueMart

Martin Blasczyk

# Das offizielle VirtueMart-Buch

Online-Shops aufbauen und betreiben mit Joomla!

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b> .....	<b>15</b>
<b>1 VirtueMart</b> .....	<b>17</b>
1.1 Was ist VirtueMart? .....	17
1.1.1 Eigenschaften/Features .....	17
1.1.2 Beispiele für Online-Shops mit VirtueMart Shop .....	18
1.2 Der Test-Shop von VirtueMart .....	24
1.3 Woher? .....	24
1.4 Installation der Software .....	25
1.4.1 Voraussetzungen beim Server .....	25
1.4.2 Joomla! .....	26
1.4.3 Sie haben noch keine Joomla!-Installation? .....	27
1.4.4 Automatische Installation .....	27
1.4.5 Manuelle Installation .....	28
1.4.6 Vorinstalliertes Joomla! 1.5 mit VirtueMart .....	30
1.4.7 Installation der Sprachdateien .....	31
1.5 Update von VirtueMart .....	31
1.6 Erste Einstellungen .....	33
1.6.1 Site .....	34
1.6.2 System .....	34
1.6.3 Server .....	35
<b>2 Planung und Realisierung Ihres Online-Shops</b> .....	<b>37</b>
2.1 Analyse der Anfangsbedingungen .....	37
2.1.1 Existenzgründer .....	37
2.2 Vorbereitungen .....	39
2.2.1 Einrichtung Ihres Shops .....	40
2.2.2 Produkte .....	40
2.2.3 Nutzer und Nutzergruppen .....	41
2.2.4 Zahlungsarten .....	41
2.2.5 Versandmodule, Versandkosten .....	41
2.2.6 Gutschein .....	42

---

2.3	Marketing	42
2.3.1	Google	42
2.3.2	Produktsuch- und Preisvergleichsmaschinen	42
2.3.3	Gütesiegel	42
2.3.4	Weitere Werbemaßnahmen	42
<b>3</b>	<b>Testen Sie Ihren Online-Shop</b>	<b>43</b>
3.1	Test Frontend	43
3.1.1	Allgemeines	43
3.1.2	Registrierung	43
3.1.3	Newsletter	45
3.1.4	Login	46
3.1.5	Testbestellungen	46
3.1.6	Suchfunktionen	47
3.2	Test Backend	47
3.2.1	Nutzer	47
3.2.2	Download-Datei (Verkauf)	48
3.2.3	Newsletter	48
3.3	Test von PayPal in VirtueMart	48
<b>4</b>	<b>Ihre tägliche Arbeit mit VirtueMart</b>	<b>49</b>
4.1	Checkliste	49
4.2	Der Kunde ist König	50
4.2.1	Änderung einer Bestellung	50
4.2.2	Stornierung einer Bestellung	50
4.2.3	Online-Banking	51
4.3	Buchführung	51
<b>5</b>	<b>Themen</b>	<b>53</b>
5.1	Online-Marketing	53
5.1.1	Google	54
5.1.2	Produktsuch- und Preisvergleichsmaschinen	60
5.1.3	Gütesiegel	71
5.1.4	Suchmaschinen-Marketing	77
5.1.5	Werbung	78
5.1.6	Newsletter	79
5.2	Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)	80
5.2.1	Vorschlag für Allgemeine Geschäftsbedingungen	80

5.3	Rückgabe- und Widerrufsbelehrung .....	81
5.3.1	Muster für die Widerrufs- und Rückgabebelehrung .....	82
5.4	Abmahnungen .....	83
5.4.1	Vorbeugung .....	83
5.4.2	Was tun, wenn Sie doch eine Abmahnung erhalten? .....	83
5.5	Rechtliche Aspekte .....	85
5.5.1	Deutschland .....	85
5.5.2	Österreich .....	86
5.5.3	Schweiz .....	88
5.5.4	Impressum .....	88
5.6	Sicherheit .....	89
5.6.1	Computer .....	89
5.6.2	Joomla!-Sicherheits-Checkliste .....	90
5.6.3	Backup Ihrer Webseite und Ihrer Datenbank .....	90
5.6.4	Updates .....	90
5.6.5	Datensicherheit .....	91
5.6.6	Weiterführende Links .....	92
5.7	Zahlungsarten .....	92
5.7.1	Nachnahme .....	93
5.7.2	Lieferung auf Rechnung .....	93
5.7.3	Lieferung auf Rechnung: PayProtect .....	94
5.7.4	PayPal .....	97
5.7.5	Überweisungen innerhalb der Europäischen Union .....	98
5.7.6	Mahnverfahren .....	99
5.8	Versand Ihrer Waren, Information zur Verpackungsverordnung .....	100
5.9	VirtueMart und eBay .....	101
<b>6</b>	<b>Administration .....</b>	<b>103</b>
6.1	Konfiguration .....	104
6.1.1	Global .....	104
6.1.2	Security (Sicherheit) .....	113
6.1.3	Seite .....	116
6.1.4	Lieferung .....	122
6.1.5	Bestellung .....	125
6.1.6	Downloads .....	126
6.1.7	Feed Configuration .....	127

6.2	Nutzer .....	129
6.2.1	Nutzerliste .....	129
6.3	Nutzergruppen .....	132
6.4	Nutzerfelder verwalten .....	133
6.5	Länder auflisten, Länderliste .....	136
6.6	Währungen auflisten .....	137
6.7	Module auflisten .....	137
6.7.1	Neues Modul erstellen .....	138
6.7.2	Die Funktionen bei VirtueMart .....	139
<b>7</b>	<b>Ihr Shop .....</b>	<b>141</b>
7.1	Zusammenfassung und Startseite .....	141
7.2	Shopdaten bearbeiten .....	141
7.2.1	Ihr Shop .....	141
7.2.2	Kontaktinformation .....	143
7.2.3	Shopinformationen .....	143
7.2.4	Darstellung von Beträgen .....	143
7.2.5	Beschreibung .....	145
7.2.6	Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) .....	145
7.3	Zahlungsarten auflisten .....	145
7.4	Neue Zahlungsarten .....	146
7.5	Versandmodul-Liste .....	147
7.5.1	Standard Shipping Module (Standard-Versandmodul) .....	147
7.6	Kreditkartenliste/Kreditkartentypen ändern/hinzufügen .....	148
<b>8</b>	<b>Produkte .....</b>	<b>151</b>
8.1	Produkte per csv-Datei einfügen .....	151
8.2	Produkte .....	151
8.2.1	Kategorien auflisten: Die Produktkategorien .....	151
8.3	Neue Kategorie .....	152
8.3.1	Kategorie Information .....	153
8.3.2	Löschung von Produktkategorien .....	155
8.4	Produktliste .....	155
8.4.1	Produktliste: Hinzufügen oder Ändern eines Produkts .....	156
8.4.2	Produktinformationen .....	157
8.4.3	Display Options (Anzeigeoptionen) .....	158
8.4.4	Produktstatus .....	160

8.4.5	Produktdimensionen und -gewicht .....	163
8.4.6	Produktbilder .....	164
8.4.7	Verwandte Produkte .....	165
8.4.8	Löschung von Produkten .....	166
8.4.9	Bild/Datei hinzufügen/Media .....	166
8.5	Download-Produkt .....	168
8.5.1	Einrichtung einer Download-Datei zum Verkauf .....	168
8.5.2	Ablauf der Bestellung und Auslieferung eines downloadbaren Produktes .....	170
8.6	Inventar anzeigen .....	172
8.7	Aktionsprodukte auflisten .....	172
8.8	Produkt-Ordneransicht .....	173
8.9	Kundenrezensionen .....	173
8.10	Produkt-Rabatt-Liste .....	174
8.11	Produkt-Rabatt hinzufügen .....	175
8.12	Produkttypenliste .....	176
8.12.1	Produkttypen .....	177
8.12.2	Produkttyp hinzufügen, Erstellung der Produkttypen .....	177
8.12.3	Produkttyp-Informationen .....	177
8.12.4	Produkttypen: Parameter .....	179
8.12.5	Beziehungen der Produkttypen zu den Produkten – Regeln .....	183
8.12.6	Erstellung einer Beziehung zwischen einem Produkt und einem Produkttyp/Parameter .....	184
8.13	Die parametergestützte Suchfunktion .....	186
8.14	Produktpreis-Management .....	187
<b>9</b>	<b>Kunden .....</b>	<b>191</b>
9.1	Kundengruppen auflisten .....	191
9.2	Neue Kundengruppe .....	192
<b>10</b>	<b>Bestellungen .....</b>	<b>195</b>
10.1	Ablauf einer Bestellung .....	195
10.2	Bestellungen auflisten .....	196
10.3	Details einer Bestellung (eines Auftrags) .....	197
10.4	Bestellstatustypen auflisten .....	199
10.5	Neuer Bestellstatustyp .....	200
<b>11</b>	<b>Lieferant .....</b>	<b>203</b>

<b>12</b>	<b>Reporte</b> .....	<b>205</b>
<b>13</b>	<b>Steuern</b> .....	<b>207</b>
	13.1 Steuersätze auflisten .....	208
	13.2 Neu: Steuersatz .....	209
<b>14</b>	<b>Versandkosten</b> .....	<b>211</b>
	14.1 Versender auflisten .....	211
	14.2 Versender erstellen .....	211
	14.3 Versandarten auflisten .....	212
	14.4 Versandart erstellen .....	213
	14.5 Weitere Versandmodule .....	214
<b>15</b>	<b>Gutscheine</b> .....	<b>215</b>
	15.1 Gutscheinliste .....	215
	15.2 Neuer Gutschein .....	216
<b>16</b>	<b>Hersteller</b> .....	<b>219</b>
	16.1 Herstellerkategorien auflisten .....	219
	16.2 Neu: Herstellerkategorie .....	220
	16.3 Hersteller auflisten .....	220
	16.4 Neu: Hersteller .....	221
<b>17</b>	<b>Support</b> .....	<b>223</b>
	17.1 Foren für VirtueMart .....	223
	17.1.1 VirtueMart-Forum .....	223
	17.1.2 Joomlaportal .....	224
	17.1.3 VirtueMart Experts .....	224
	17.2 Online-Manual .....	225
	17.3 Über VirtueMart .....	225
<b>18</b>	<b>Module für VirtueMart</b> .....	<b>227</b>
	18.1 Allgemeines .....	227
	18.2 VirtueMart Module .....	229
	18.3 VirtueMart Product Categories .....	229
	18.3.1 Die Parameter dieses Moduls .....	230
	18.4 VirtueMart Search .....	231
	18.5 VirtueMart Login .....	231
	18.5.1 Die Parameter dieses Moduls .....	231

18.6	VirtueMart Cart .....	232
18.6.1	Änderung des Warenkorbs und des Bildes .....	232
18.7	VirtueMart All-In-One .....	233
18.8	VirtueMart Latest Products .....	234
18.9	VirtueMart featured Products .....	234
18.10	VirtueMart Top Ten Products .....	235
18.11	VirtueMart Random Products .....	235
18.12	VirtueMart Currencies .....	236
18.13	VirtueMart Product Scroller .....	238
18.14	VirtueMart Manufacturers .....	239
18.15	VirtueMart SlideShow .....	240
18.16	Weiteres zu Modulen und Hilfe .....	242
18.17	Ergänzende Bemerkung .....	242
<b>19</b>	<b>Joomla! Plugins für VirtueMart .....</b>	<b>245</b>
19.1	Details .....	245
19.2	VirtueMart Product Snapshot .....	245
19.2.1	Syntax .....	245
19.2.2	Die Parameter dieses Plugins .....	247
19.3	VirtueMart Product Search .....	247
19.3.1	Die Parameter dieses Plugins .....	247
<b>20</b>	<b>Newsletter .....</b>	<b>249</b>
20.1	Communicator .....	249
20.2	Die Newsletter-Komponente .....	250
20.2.1	Konfiguration .....	250
20.2.2	Benutzer Management .....	252
20.2.3	Newsletter Management .....	253
20.3	Newsletter Anmeldung und Abmeldung .....	257
20.4	Newsletter Suche .....	258
<b>21</b>	<b>CSV-Improved (CSVI) .....</b>	<b>259</b>
21.1	Installation .....	260
21.2	Kurzanleitung .....	260
21.2.1	Export .....	260
21.2.2	Import .....	261

<b>22 JoomlaPack</b> .....	<b>263</b>
22.1 Kurzanleitung .....	264
22.1.1 Konfiguration .....	264
22.1.2 Backup erstellen .....	264
22.1.3 Restore (Wiederherstellung) .....	265
<b>A Anhang</b> .....	<b>267</b>
A.1 Inhalt der beiliegenden CD .....	267
A.2 Empfohlene Open Source Software .....	267
A.3 Gesetze im Internet .....	268
A.4 Ergänzungen .....	268
A.4.1 Literaturhinweis .....	268
<b>Stichwortverzeichnis</b> .....	<b>269</b>