

PRINCE2™ – Projektmanagement mit Methode

Grundlagenwissen und Vorbereitung
für die Zertifizierungsprüfungen (Version 2005)



Inhaltsverzeichnis

Projektmanagement und PRINCE2	11
Über dieses Buch	13
1 Projektmanagement	15
1.1 Was ist ein Projekt?	16
1.2 Was bedeutet Projektmanagement?	18
1.2.1 Erfolgreiches Projektmanagement	21
1.2.2 Warum Projektmanagement?	25
1.2.3 Exkurs: Qualität, Ziel und Nutzen	28
1.3 Projektmanagement-Standards	32
1.3.1 PMI und PMBoK Guide aus den USA	33
1.3.2 Qualifizierung von Projektmitarbeitern durch die GPMA	34
1.3.3 Britischer De-facto-Standard PRINCE2	34
2 PRINCE2-Grundlagen	37
2.1 Was ist PRINCE2?	39
2.2 Geschichte von PRINCE2	43
2.3 PRINCE2 unter der Lupe	46
2.3.1 Skalierbarkeit und Akzeptanz?	47
2.3.2 Einführung von PRINCE2	51
2.4 PRINCE2-Prozessmodell	52
2.4.1 Kernprozesse und Aktivitäten	55
2.4.2 Prozessliste	58
3 PRINCE2 im Überblick	61
3.1 Prozessübersicht	62
3.1.1 SU – Vorbereiten eines Projekts/Starting up a Project	63
3.1.2 IP – Initiieren eines Projekts/Initiating a Project	65
3.1.3 DP – Lenken eines Projekts/Directing a Project	67
3.1.4 PL – Planen/Planning	68
3.1.5 CS – Steuern einer Phase/Controlling a Stage	70
3.1.6 MP – Managen der Produktlieferung/ Managing Product Delivery	72
3.1.7 SB – Managen der Phasenübergänge/ Managing Stage Boundaries	74
3.1.8 CP – Abschließen eines Projekts/Closing a Project	76
3.2 Komponenten aus dem PRINCE2-Umfeld/PRINCE2 components	77
3.2.1 Business Case/Business Case	79
3.2.2 Organisation/Organisation	83
3.2.3 Exkurs: Programm-Management/Program Management	85
3.2.4 Pläne/Plans	87
3.2.5 Steuerung, Steuerungsmittel und Kontrolle/Controls	88
3.2.6 Risikomanagement/Management of Risk	93
3.2.7 Qualität in einer Projektumgebung/Quality in a project environment	97

3.2.8	Konfigurationsmanagement/Configuration Management	101
3.2.9	Änderungssteuerung/Change control	105
3.3	Produkte und Pläne/Products and plans	107
3.3.1	Projektmandat/Project Mandate	108
3.3.2	Projektbeschreibung/Project Brief	109
3.3.3	Projektleitdokument/Project initiation document	110
3.3.4	Qualitätspläne/Quality plans und Qualitätsprotokoll/Quality log...	111
3.3.5	Kommunikationsplan/Communication plan	112
3.3.6	Projektplan/Project plan	113
3.3.7	Phasen/Stages und Phasenplan/Stage plan	114
3.3.8	Ausnahmebericht/Exception report und Ausnahmeplan/ Exception plan	116
3.3.9	Liste der offenen Punkte/Issue log	117
3.3.10	Projektstatusbericht/Highlight report	119
3.3.11	Notfallplan/Contingency plan	120
3.3.12	Änderungsanforderung/Request for Change	120
3.3.13	Projektabschlussbericht/End project report	121
3.3.14	Erfahrungsbericht/Lessons learned report.....	123
3.3.15	Empfehlungen für Folgeaktionen/Follow-on action recommendations.....	126
3.4	Rollen und Verantwortlichkeiten/Roles	126
3.4.1	Kunde und Auftraggeber/Customer and Executive.....	127
3.4.2	Lenkungsausschuss/Project Board	128
3.4.3	Benutzervertreter/Senior user.....	131
3.4.4	Lieferantenvertreter/Senior supplier	132
3.4.5	Projektmanager/Project manager.....	133
3.4.6	Projektsicherung/Project assurance	134
3.4.7	Optional: Teammanager/Team manager und Projektunterstützung/Project support.....	135
3.5	Techniken unter PRINCE2/Techniques.....	135
3.5.1	Produktbasierte Planung/Product-based Planning	136
3.5.2	Änderungssteuerungstechnik/Change control approach	138
3.5.3	Qualitätsprüfungen/Quality review technique.....	141
4	PRINCE2-Subprozessdarstellung.....	147
4.1	SU – Vorbereiten eines Projekts	149
4.1.1	SU1 Auftraggeber und Projektmanager ernennen	151
4.1.2	SU2 Projektmanagement-Team entwerfen	152
4.1.3	SU3 Verpflichten des Projektmanagement-Teams	153
4.1.4	SU4 Projektbeschreibung vorbereiten	154
4.1.5	SU5 Projektlösungsansatz definieren	154
4.1.6	SU6 Initiierungsphase planen	156
4.2	IP – Initiieren eines Projekts	156
4.2.1	IP1 Qualität planen	159
4.2.2	IP2 Projekt planen.....	160
4.2.3	IP3 Business Case und Risiken verfeinern	161
4.2.4	IP4 Projektsteuerungsmittel einrichten	162

4.2.5	IP5 Projektablagestruktur einrichten	163
4.2.6	IP6 Projektleitdokument zusammenstellen	164
4.3	DP – Lenken eines Projekts	165
4.3.1	DP1 Projektinitiierung freigeben	166
4.3.2	DP2 Projekt freigeben	167
4.3.3	DP3 Phasen- oder Ausnahmeplan freigeben.....	168
4.3.4	DP4 Ad-hoc-Anweisungen geben.....	169
4.3.5	DP5 Projektabschluss bestätigen	171
4.4	PL – Planen	171
4.4.1	PL1 Plan entwerfen	176
4.4.2	PL2 Produkte definieren und analysieren	178
4.4.3	PL3 Aktivitäten und Abhängigkeiten identifizieren.....	179
4.4.4	PL4 Aufwand schätzen	181
4.4.5	PL5 Zeitplan erstellen.....	182
4.4.6	PL6 Risiken analysieren.....	184
4.4.7	PL7 Plan vervollständigen	185
4.5	CS – Steuern einer Phase.....	187
4.5.1	CS1 Arbeitspaket freigeben.....	191
4.5.2	CS2 Fortschritt überwachen.....	193
4.5.3	CS3 Offene Punkte aufnehmen	195
4.5.4	CS4 Offene Punkte prüfen	197
4.5.5	CS5 Phasenstatus überprüfen.....	198
4.5.6	CS6 Über Projektstatus berichten	200
4.5.7	CS7 Korrekturmaßnahmen einleiten	201
4.5.8	CS8 Offene Punkte eskalieren.....	202
4.5.9	CS9 Abgeschlossenes Arbeitspaket entgegennehmen	205
4.6	MP – Managen der Produktlieferung.....	206
4.6.1	MP1 Arbeitspaket annehmen	208
4.6.2	MP2 Arbeitspaket ausführen	209
4.6.3	MP3 Arbeitspaket abliefern	211
4.7	SB – Managen der Phasenübergänge	212
4.7.1	SB1 Phase planen.....	214
4.7.2	SB2 Projektplan aktualisieren.....	216
4.7.3	SB3 Business Case aktualisieren	217
4.7.4	SB4 Risikoprotokoll aktualisieren	218
4.7.5	SB5 Über Phasenabschluss berichten.....	220
4.7.6	SB6 Ausnahmeplan erstellen	221
4.8	CP – Abschließen eines Projekts.....	223
4.8.1	CP1 Projekt auflösen	225
4.8.2	CP2 Folgeaktionen identifizieren	227
4.8.3	CP3 Projekt bewerten	229
5	PRINCE2-Zertifizierungen	231
5.1	PRINCE2 Foundation-Zertifizierung	234
5.1.1	Inhalte und Anforderungen.....	234
5.1.2	Ablauf und Organisation	235

5.2	PRINCE2 Practitioner-Zertifizierung	236
5.2.1	Ablauf und Organisation	237
5.2.2	Inhalte und Hinweise	237
6	Glossar	239
7	Kontroll- und Prüffragen zu den PRINCE2-Zertifizierungsprüfungen	259
7.1	Allgemeine Fragen zu den PRINCE2-Komponenten, Techniken und Prozessen	259
7.1.1	Kontrollfragen zu den PRINCE2-Prozessen	259
7.1.2	Kontrollfragen zu den PRINCE2-Komponenten	269
7.1.3	Kontrollfragen zu den PRINCE2-Techniken	272
7.2	Beispiel-Prüfungsfragen für die Foundation-Zertifizierung mit Lösungen und Kommentaren	276
7.3	Beispiel-Prüfungsfragen für die Practitioner-Zertifizierung mit Kommentaren	360
8	PRINCE2 und ITIL	391
8.1	Buzzword-Bingo: Synergien schaffen	392
8.2	IT Infrastructure Library (ITIL)	395
8.2.1	ITILs Historie	397
8.2.2	Warum ITIL?	397
8.2.3	ITIL-Kernprozesse	399
8.3	Berührungspunkte und Zusammenwirken von PRINCE2 und ITIL	408
8.3.1	Configuration Management	409
8.3.2	Change Management und Change control	410
8.3.3	PRINCE2 und weitere ITIL-Prozesse	415
	Stichwortverzeichnis	419